

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Hatálybalépés kelte: 2022. május 1.

SZERVEZET MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI

Név: Margoptik Kft

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Zrínyi Ilona u. 8-10.

Telephely: Optikház Optika, 4400 Nyíregyháza, Országzászló tér 5.

Fióktelep: Margoptik Optika 4561 Baktalórántháza, Zöldfa u. 10.

Adószám: 24654438-2-15

Nyilvántartásba vette és nyilvántartja: Cg. 15-09-080966

E-mail cím: margoptikreka@gmail.com

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: A vállalkozás nem alkalmaz adatvédelmi tisztviselőt.

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT CÉLJA

A jelen adatkezelési tájékoztató célja („**Adatkezelési tájékoztató**”), hogy Ön tisztában legyen azzal, hogy **Optikánkban** történő vásárlás során, illetve szolgáltatásainak igénybevétele során milyen személyes adatait, hogyan és mire gyűjtjük, használjuk fel és miként biztosítjuk személyes adatai védelmét. **Optikánk** elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme és megóvása érdekében. Jelen Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza, az **Optikánk**, mint adatkezelő elérhetőségeit, az **általunk kezelt személyes adatai körét**, az **általunk kezelt személyes adatok kezelésének célját**, az **azok kezelésének jogalapját**, az **adatkezelés módját és időtartamát**, az **adatvédelem és adatbiztonsági követelményeket**, valamint a **személyes adatai védelmében Önt megillető jogokat és jogérvényesítési módokat**.

Mit jelent a személyes adat?

A személyes adat olyan, Önre, mint természetes személyre vonatkozó információ vagy információrészlet, mely alapján Önt közvetlenül (pl. neve alapján) vagy közvetve (pl. személyes egyedi azonosító útján) azonosítani lehet. Az Ön személyes adatai közé tartozhat pl.: családi - és utóneve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, kora, neme, Önről készült fénykép, az Ön személyzeti vizsgálatának eredménye (ez utóbbi pedig már az ún. személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adat).

A SZABÁLYZAT HATÁLYA

E szabályzat visszavonásig érvényes, hatálya kiterjed a szervezet alkalmazottaira, a szervezet ügyfélkörére.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Optikánk fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Amennyiben **Optikánk** szolgáltatási köre a jövőben bővül, és az új szolgáltatások bevezetése bármiféle változást eredményez a személyes adatok gyűjtésében, illetve felhasználásában, arra vonatkozóan további információkat bocsátunk az Ön rendelkezésére. Eltérő jelzés hiányában az új vagy további szolgáltatásokra jelen Adatkezelési tájékoztató vonatkozik. Amennyiben jelen Adatkezelési tájékoztató módosításra kerül, a hatályos adatkezelési tájékoztatót **Optikánkban** kifüggesztjük, illetve azt a weboldalunkon is közzétesszük, valamint amennyiben az e-mail címét részünkre megadta, úgy az Ön által megadott e-mail címre elküldjük. Ahhoz, hogy az esetleges változásokról, illetve módosításról tudomást szerezzen ajánlott **Optikánkban** a kifüggesztések, módosításokról szóló tájékoztatások ellenőrzése, illetve **Optikánk** weboldalának rendszeres látogatása, és megadott e-mail postafiókjának rendszeres ellenőrzése.

KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA

Optikánk által történő adatkezelés a jogszabályoknak való megfelelés, illetve annak érdekében történik, hogy **Optikánk** az Ön részére az Ön által igényelt szolgáltatást teljesíteni tudja (pl. kontaktlencsét, szemüveget vagy napszemüveget vásárolhasson, szemvizsgálaton, ill. látásvizsgálaton vegyen részt), néhány esetben pedig adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapszik (pl. amikor hírlevelünkre feliratkozik).

Az alábbiakban összefoglaló táblázatokat talál, mely fontos információkkal szolgál arról, hogy milyen tevékenységeink során gyűjtjük az Ön személyes adatait, valamint milyen típusú adatokat gyűjtünk ezekkel összefüggésben, illetve azokat miért

használjuk fel, mi az adatkezelésünk jogalapja, valamint meddig tároljuk személyes adatait az egyes adatkezelési célokkal kapcsolatban.

LÉNYEGES FOGALMAK, MEGHATÁROZÁSOK

a **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;

adatkezelő: az a természetes személy vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés illetve megsemmisítés;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmú szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmú szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítás alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kapnak;

adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

1. VÁSÁRLÁS, SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE, MEGRENDELÉSEK KEZELÉSE

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Optikánkban történő vásárlás, ill. megrendelések felvétele, feldolgozása és az általunk nyújtott szolgáltatások igénybevételének dokumentálása. Vásárlásról, illetve a szolgáltatás igénybevételéről számla kiállítása, a vásárlás és fizetés dokumentálása, **Optikánkat** érintő számviteli kötelezettségek teljesítése.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
• titulus • családi és utónév • cím • telefonszám • dátum, időpont • vásárolt termék: megnevezése/kódszáma/mennyisége/vételára • igénybe vett szolgáltatás megnevezése • fizetési mód • számla száma • amennyiben a számlát munkáltatója részére kéri, ezen esetben munkáltatójának számlázáshoz szükséges adatai • amennyiben az Ön által megadott szállítási cím eltér a számlázási címétől az Ön által megadott szállítási cím • tranzakciós bizonylat bankkártyás, ill. egészségpénztári kártyás fizetése esetén	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b). pont alapján) Jogi kötelezettség teljesítése: Optikánk könyvviteli elszámolását alátámasztó bizonylatok nyilvántartása a Számviteli tv. 169. § (1) és (2) bekezdése alapján, számlakibocsátási kötelezettség teljesítése az Áfa tv. 159. § (1) és (2) bekezdése alapján (GDPR 6. cikk (1) c). pont)	Vásárlás, ill. szolgáltatás igénybevételére vonatkozó dokumentumokat, ideértve a vonatkozó bizonylatot, ill. számlát a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján, a kiállítástól számított 8 évig őrizzük meg.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az adatok megadása a megrendelésre, ill. szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének előfeltétele. A megrendeléshez, ill. szolgáltatás igénybevételéhez kötelező a fenti adatok megadása, amennyiben azokat nem adja meg, úgy nem tudjuk megrendelését feldolgozni, ill. az általunk nyújtott szolgáltatást nem tudja igénybe venni. Amennyiben a számlázáshoz szükséges, jogszabály alapján kötelező adatokat Ön nem adja meg részünkre, úgy a vásárlásáról, ill. szolgáltatás igénybevételéről az Ön részére nem tudunk számlát kiállítani.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével automatikusan törlésre kerülnek.

2. LÁTÁSVIZSGÁLATI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Optikánk által nyújtott látásvizsgálati szolgáltatások igénybevétele érdekében és a látásvizsgálat során anamnézis felállítása érdekében, összhangban az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény II. fejezetének adatkezelés céljára vonatkozó rendelkezéseivel.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
• titulus • családi és utónév • cím • születési idő (év, hónap, nap)	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c). pont alapján) Optikánk dokumentációs kötelezettségének teljesítése az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 136. (1) és (2) bekezdése. Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 12. § (2) bekezdése alapján.	Az Önről készült egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított 30 évig őrizzük meg, A képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt annak készítésétől számított 10 évig, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
• betegségek • szedett gyógyszerek • gyógyszereszedési szokások • szemészeti műtéti beavatkozások ténye/ideje • előző látáskorrekciók • munkahelyi körülmények • vizsgálat során készült képfelvétel • látásvizsgálat eredménye során felállított diagnózis	Egészségügyi ellátáshoz, ill. kezeléshez kapcsolódóan a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja alapján, tekintettel ugyanezen cikk (3) bekezdésére is (titoktartási kötelezettség mellett). Jogi előírásból fakadó kötelezettség teljesítése a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja alapján olyan különleges (egészségügyi) adatok esetében, melyeket jogszabály ír elő, Optikánk dokumentációs kötelezettségének teljesítése az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 136. (1) és (2) bekezdése. Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 12. § (2) bekezdése alapján.	1997. évi XLVII. törvény 30. § (1) és (2) bekezdése alapján.
• e-mail cím • telefonszám	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b). pont alapján)	A szerződés megszűnésétől számított 5 évig őrizzük meg.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az egészségügyi vizsgálat elvégzéséhez az egyes adatok megadása jogszabály alapján kötelező, valamint az általunk nyújtott látásvizsgálati szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, így amennyiben azokat vizsgálat előtt nem adja meg részünkre, úgy a látásvizsgálatot Optikánk nem tudja elvégezni. Amennyiben az e-mail címét, ill. telefonszámát nem adja meg részünkre úgy az Önnel való kapcsolattartás nem megfelelően történhet meg.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével megsemmisítésre kerülnek. Ez alól kivételt képeznek azon egészségügyi dokumentációk, melynek tudományos jelentősége van, ezeket ugyanis az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § (3) bekezdése alapján ezen idő elteltével át kell adni az illetékes levéltárnak.

3. SZEMVIZSGÁLATI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Optikánk által nyújtott szemvizsgálati szolgáltatások, azaz szemészeti betegségek felderítése (pl. szürkehályog, zöldhályog szűrése, szemfenéki eltérések stb.) igénybevétele érdekében, és a szemvizsgálat során anamnézis felállítása érdekében, összhangban az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény II. fejezetének adatkezelés céljára vonatkozó rendelkezéseivel.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
• titulus • családi és utónév • cím • születési idő (év, hónap, nap)	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c). pont alapján) Optikánk dokumentációs kötelezettségének teljesítése az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 136. (1) és (2) bekezdése, különös tekintettel a (2) bekezdés a) pontja. Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 12. § (2) bekezdése alapján.	Az Önről készült egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított 30 évig őrizzük meg, A képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt annak készítésétől számított 10 évig, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § (1) és (2) bekezdése alapján.
• betegségek • szedett gyógyszerek • gyógyszeresedési szokások • szemészeti műtéti beavatkozások ténye/ideje • előző látáskorrekciók • munkahelyi körülmények • vizsgálat során készült képfelvétel • allergiás panaszok • szemvizsgálat eredménye során felállított diagnózis • TAJ szám	Egészségügyi ellátáshoz, ill. kezeléshez kapcsolódóan a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja alapján, tekintettel ugyanezen cikk (3) bekezdésére is (titoktartási kötelezettség mellett). Jogi előírásból fakadó kötelezettség teljesítése a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja alapján olyan különleges (egészségügyi) adatok esetében, melyeket jogszabály ír elő, Optikánk dokumentációs kötelezettségének teljesítése az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 136. (1) és (2) bekezdése. Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 12. § (2) bekezdése alapján.	
• e-mail cím • telefonszám	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b). pont alapján)	A szerződés megszűnésétől számított 5 évig őrizzük meg.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az egészségügyi vizsgálat elvégzéséhez az egyes adatok megadása jogszabály alapján kötelező, valamint az általunk nyújtott szemvizsgálati szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, így amennyiben azokat vizsgálat előtt nem adja meg részünkre, úgy a szemvizsgálatot **Optikánk** nem tudja elvégezni. amennyiben az e-mail címét, ill. telefonszámát nem adja meg részünkre úgy az Önnek való kapcsolattartás nem megfelelően történhet meg.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével megsemmisítésre kerülnek. Ez alól kivételt képeznek azon egészségügyi dokumentációk, melyeknek tudományos jelentősége van, ezeket ugyanis azt az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § (3) bekezdése alapján ezen idő elteltével át kell adni az illetékes levéltárnak.

4. VÉNY KIÁLLÍTÁSA

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Amennyiben **Optikánk** által nyújtott látásvizsgálat, ill. szemvizsgálat eredményeképpen az Ön számára orvosi rendelvényhez kötött gyógyszer (receptköteles gyógyszer) vagy ilyen gyógyászati segédeszköz szükséges, a vonatkozó vény kiállítása céljából.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
• titulus • családi és utónév • cím • születési dátum	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c). pont alapján) Vény kötelező adattartalmát meghatározó, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 14/A§ (1) bekezdése alapján	A vonatkozó adatokat a vény kiállítását követő 5 évig őrizzük, olyan gyógyászati segédeszközök esetében, amelyek kihordási ideje több, mint 5 év, úgy a kihordási

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
• TAJ szám • betegségének a betegségek nemzetközi osztályozása szerinti kódját (BNO) szám • Ön részére javasolt gyógyszer • közgyógyellátási igazolvány száma (ha van)	Egészségügyi ellátásához ill. kezeléshez kapcsolódóan a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja alapján, tekintettel ugyanezen cikk (3) bekezdésére is (titoktartási kötelezettség mellett). Jogi előírásból fakadó kötelezettség teljesítése a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja alapján, Vény kötelező adattartalmát meghatározó, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 14/A§ (1) bekezdése alapján	idővel megegyező ideig - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § (7) bekezdése alapján.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

A vény kiállításához ezen adatok megadása jogszabály rendelkezései alapján kötelező, így a vény kiállításának feltétele ezen adatok megadása, amennyiben ezen adatokat nem adja meg részünkre úgy az Ön számára vényt nem tudunk kiállítani.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével megsemmisítésre kerülnek.

5. TALÁLT TÁRGYAK

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Optikánkban hagyott talált tárgyak kezelése, a tulajdonos értesítése.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
• titulus • családi és utónév • cím • talált tárgy megnevezése • találó személye • annak ténye, hogy sikerült-e értesíteni a tulajdonost • találás dátuma • e-mail cím (amennyiben Ön e-mailen keresztül tudakozódik elveszett tárgya felől)	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c). pont): Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 5:54. § alapján (találásra vonatkozó jogi szabályozásnak való megfelelés)	A vonatkozó adatokat Optikánkban igénybevett szolgáltatást érintő időtartamig őrizzük meg.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Amennyiben az adatok megadása nem történik meg, úgy Optikánk nem tudja teljesíteni jogszabályi kötelezettségét, és a talált tárgy tulajdonosát felkutatni, ill. az erre vonatkozó lépéseket megtenni.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek, a törlés a törvényi határidő lejártával automatikusan történik.

6. PANASZKEZELÉS

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Optikánk által kínált termékekkel kapcsolatban, ill. Optikánk által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerül vásárlói panaszok, kifogások kezelése, azok kivizsgálása, fogyasztói jogainak érvényesítésének biztosítása érdekében, ill. kapcsolódó eljárások céljából.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
• titulus • családi és utónév • cím • panasz nyilvántartási száma • panasz előterjesztésének helye és ideje • panaszának, kifogásának, bejegyzésének részletes leírása • panaszhoz mellékelt, iratok, adatok, dokumentumok, bizonyítékok jegyzéke • termékre vonatkozó adatok • e-mail cím • telefonszám	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c). pont): Szóbeli és írásbeli panasz előterjesztésének biztosítása az Ön részére a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (2) és (7) bekezdése alapján. Vásárlók könyvébe való bejegyzési lehetőség biztosítása a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 5. § (4) bekezdése, valamint a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről 2010/2009. (IX.29.) Kormányrendelet 25. § alapján Optikánk által nyújtott egészségügyi ellátással kapcsolatos panaszjoga gyakorlásának biztosítása az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 29. § (1) bekezdése alapján. Amennyiben panasza egészségügyi adatot is tartalmaz, úgy azok kezelésének jogalapja az egészségügyi ellátáshoz ill. kezeléshez kapcsolódóan a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja, tekintettel ugyanezen cikk (3) bekezdésére is (titoktartási kötelezettség mellett), valamint a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja, azaz jogi igények előterjesztése, érvényesítése.	Az egészségügyről szóló 1997. CLIV. törvény 29. § (4) bekezdése alapján. A Vásárlók könyvébe tett bejegyzéseket, ill. a vásárlói panaszra adott válasz másodpéldányát 3 évig őrizzük meg, fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése alapján.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Amennyiben nem adja meg részünkre a vonatkozó adatokat előfordulhat, hogy fogyasztói jogait nem, vagy nem teljes körűen tudja gyakorolni, Optikánk a vonatkozó panaszt adathiány esetén ugyanis nem, vagy csak részlegesen tudja kivizsgálni, ill. annak eleget tenni.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek, a törlés a törvényi határidő lejártával megtörténik.

7. HÍRLEVÉLKÜLDÉS, DIREKT MARKETING

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Elektronikus direkt marketing üzenetek küldése az Ön számára Optikánk részéről, annak érdekében, hogy testreszabott (pl. életkori változások miatt) ajánlatokkal keressük meg Önt, marketing ajánlatokat küldhessünk az Ön részére szolgáltatásainkkal, akcióinkkal, nyereményjátékainkkal, promócióinkkal, újdonságainkkal kapcsolatban. Hírlevél küldése az Ön részére.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
• titulus • családi és utónév • e-mail cím	Az Ön hozzájárulása ahhoz, hogy az Optikánk saját üzletszerzés céljából, ill. hírlevele útján saját és partnerei nevében reklámajánlatokkal, személyre szabott ajánlatokkal keresse meg Önt a hírlevél fogadására megadott e-mail címén, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, valamint a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése alapján. Ön bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni és leiratkozni a hírlevélről.	A hírlevél szolgáltatás nyújtásának végéig, vagy addig, amíg Ön nem kéri az adatok törlését vagy le nem iratkozik a Hírlevél szolgáltatásról és az adatkezelésnek nincs más jogalapja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az adatok megadása önkéntes, amennyiben a vonatkozó adatokat Ön nem adja meg részünkre, úgy nem tudunk az Ön részére hírlevelet, ill. személyre szabott ajánlatokat küldeni.

Adatok törlésének módja: Amennyiben leiratkozik hírlevelünkről, ill. nem kér már többé marketing célú megkereséseket, úgy a vonatkozó adatait ezek feldolgozásával egyidejűleg töröljük. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8. MUNKAVISZONY LÉTESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

Milyen célból kezeljük adatait?

Az adatkezelés célja a munkaviszony létesítése, ill. fenntartása. A felvételre jelentkező személy alkalmasságának elbírálása céljából annak személyes adatait kizárólag az ügyvezető ismerheti meg.

Optikánk munkavállalóinak adatait átadja a számviteli feladatok elvégzésére megbízott könyvelőirodának ahol az adatok kezelése a szerződéses partner adatvédelmi szabályzata alapján történik.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
• titulus • családi és utónév • édesanyja neve • állampolgársága • e-mail cím • telefonszám • lakcím • adóazonosító jel • tájszám • gyermekekre vonatkozó adatok • bankszámlaszám • munkaviszony kezdete • heti munkaórák száma • iskolai végzettséget igazoló bizonyítvány másolata • munka alkalmassági igazolás	Optikánk által megbízott könyvelőiroda munkavállalóinkról bér- és munkaügyi nyilvántartást vezet, mely a munkavállaló munkaviszonnyal kapcsolatos adatait bérszámfejtésre, társadalombiztosítási és statisztikai adatszolgáltatásra, valamint az 1995. évi CXVII. törvény alapján munkáltatói adó megállapítással kapcsolatosan használja fel.	A szerződött könyvelőiroda adatvédelmi szabályzata alapján.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Amennyiben Ön nem adja meg adatait, úgy nem tudjuk munkavállalóként foglalkoztatni.

Adatok törlésének módja

Az Ön adatai és az Ön munkaviszonyával kapcsolatos dokumentumok a jogszabályban előírt megőrzési határidőn túl törölődnek.

9. KAMERÁS MEGFIGYELŐRENDSZER ÜZEMELTETÉSE

Milyen célból kezeljük adatait?

Optikánk, mint adatkezelő a balesetek megelőzése, a testi épség védelme érdekében, valamint az esetleges szabálysértések, vagyon elleni bűncselekmények megelőzése céljából üzleteiben elektronikus figyelőrendszert üzemeltet. Optikánk nem üzemeltet elektronikus megfigyelőrendszert a munkavállalóinak megfigyelése céljából és nem célja a munkavállaló munkahelyi viselkedésének befolyásolása. Így nem található kamerarendszer a munkaközi szünet eltöltésére hivatott helyiségekben, illemhelyen, öltözőkben. Az üzemeltetett kamerarendszer hangot nem rögzít. Munkatársaink aláírásukkal elfogadták a Kamerás adatkezelési szabályzatunkat.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
Az üzlethelységbe belépő személyek kamerarendszeren látszódó arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített felvételekből levonható következtetések.	A jogos érdek, a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. Munkavállaló és ügyfeleink esetében a személy és vagyonvédelem, a bűnmegelőzés hatékonyságának fokozása érdekében a 2005. évi CXXXIII. tv. rendelkezései, valamint a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. tv rendelkezései az irányadók.	A felvételek tárolási időtartama 3 nap.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Amennyiben Ön nem ért egyet a kamerás megfigyelés rendszerével, úgy nem tudja igénybe venni szolgáltatásainkat, illetve megvásárolni Optikánkban található árukészletünket.

Adatok törlésének módja

A kamerarendszer önműködően törli a 3 napnál régebbi felvételeket.

10. EGÉSZSÉGÜGYI ALKALMASSÁGGAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

Milyen célból kezeljük adatait?

Az egészségügyi alkalmassággal kapcsolatos szenzitív adatot **Optikánk** a cél eléréséhez szükséges mértékig kezel.

Az egészségügyi alkalmasság eldöntése céljából egészségügyi szolgáltatóval szerződöttünk, ezért a munkavállaló részletes adatait nem, csak az alkalmasság meglétét vagy a leendő dolgozó alkalmatlanságáról szóló döntéssel kapcsolatos dokumentumot kezelünk. Amennyiben a munkaviszony a jelentkező személy egészségügyi alkalmatlansága miatt meghiusul, **Optikánk** az érintett adatait késedelem nélkül törli.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
• titulus • családi és utónév • édesanyja neve • lakcím • tájszám • munkaviszony kezdete • munka alkalmassági igazolás • vizsgálat eredménye	Optikánk által megbízott egészségügyi szolgáltató munkavállalóinkról egészségügyi alkalmassági vizsgálatot készít, mely a munkavállaló munkaviszonnyal kapcsolatos adatait és eredményeit, valamint az alkalmasságára való megállapítást tartalmazza.	A szerződött egészségügyi szolgáltató adatkezelési és adatvédelmi szabályzata alapján.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Optikánk jogszabályi kötelezettségből adódóan alkalmassági vizsgálatra küldi munkavállalóit. Amennyiben ezen vizsgálaton Ön vesz részt úgy nem foglalkoztathatjuk.

Adatok törlésének módja

Az Ön adatai a szerződött egészségügyi szolgáltató adatkezelése alapján fognak törölődni.

KISKORÚAKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK

Optikánk által kiskorú személyek részére nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a kiskorú személyes és egészségügyi adatainak megadására a kiskorú személy törvényes képviselője köteles az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 13. § e) pontja alapján.

Az **Optikánk** által nyújtott direkt marketing üzenetek és hírlevél küldéséhez a 16. életévüket be nem töltött személyek önállóan nem járulhatnak hozzá. Amennyiben a gyermek a 16. életévét nem töltötte be, ebben az esetben a törvényes képviselő hozzájárulása szükséges ezen esetekben. Tájékoztatjuk, hogy a megrendelést csak nagykorú személyek adhatnak le, kiskorú személy esetén a megrendelés leadásához törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, melyet a megrendelés leadása során adhat meg a törvényes képviselő.

ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS, ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Optikánk mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az Ön személyes és egészségügyi (*személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatainak*) biztonságáról, a GDPR 32. cikkének megfelelően.

A ClearVis PMS Kft. üzemelteti a szolgáltatásaink nyújtása során általunk használt Clearvis.io nevű on-line praxismenedzsment rendszert, valamennyi Önnel kapcsolatos adat rögzítése és nyilvántartása ebben a rendszerben történik. Erre tekintettel a ClearVis PMS Kft., mint adatfeldolgozó a rendszer üzemeltetési feladatainak (ideértve a rendszer használata során jelentkező esetleges programhibák kijavítását is) ellátása során utasításaink szerint, a szükséges mértékben megismerheti az Önről nyilvántartott adatokat.

Az Ön **Optikánk** által kezelt személyes adataihoz az **Optikánk** szervezetén belül a következő beosztású személyek férhetnek hozzá a megfelelő belső szabályzatok szerint:

- az ügyvezető, beosztása: optometrista, látszerész
- az alkalmazottak, beosztásuk: látszerész

Adatokkal kapcsolatos incidens: Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos incidens történik, az **Optikánk** a tudomásszerzés után mindent megtesz a kockázatok csökkentése érdekében. Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos olyan esemény történik, ami az **Optikánk** (vagy az adatfeldolgozója) által megtett védelmi intézkedések ellenére valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, erről az eseményről késedelem nélkül ingyenesen tájékoztatjuk Önt és az illetékes hatóságot.

ADATTOVÁBBÍTÁS

Adatfeldolgozók: Az Adatkezelő által kezelt adatok az Adatkezelő megbízása alapján adatfeldolgozóknak kerülnek átadásra, ezen felül adatai az alábbi körben kerülhetnek átadásra.

VÁSÁRLÁS, MEGRENDELÉS, SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁS KAPCSÁN

Amennyiben a vásárlás során, ill. megrendelés során szállítást kért, akkor ezen adatokat átadjuk a szerződött futárszolgálatunk számára. A számlát, ill. azon szereplő adatokat átadjuk könyvelőnk számára, Optikánkat terhelő jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében. Tájékoztatjuk, hogy a bankkártyás, ill. egészségpénztári kártyás fizetés esetén a tranzakció összege, dátuma, azonosítója, időpontja Optikánk szolgáltató bankja, ill. az egészségpénztár felé kerül továbbításra. Ilyen esetben Optikánk szolgáltató bankja, ill. az egészségpénztár kezeli a kártyás fizetési azonosító adatokat is. Tranzakciós bizonylatot Optikánk papír alapon az 1. Vásárlás, megrendelés részben foglaltak szerint kezeli.

LÁTÁSVIZSGÁLAT, SZEMVIZSGÁLAT, VÉNY KIÁLLÍTÁSA KAPCSÁN

Amennyiben elektronikus úton történik az adattárolás, úgy a rendszerben tárolt egészségügyi adatok esetében esetleg a felhő szolgáltató, szerver szolgáltató, rendszergazda részére kerülhetnek továbbításra. Valamint törvényi kötelezettség teljesítése érdekében, ill. hatósági vagy bírósági felhívásra, közhatalmi szervek részére.

PANASZKEZELÉS ESETÉN

Vonatkozó eljárás kezdeményezése esetén az illetékes békéltető testület részére, egészségügy, ill. fogyasztóvédelmi felügyeleti hatóság részére, egyéb közhatalmi szerv, ill. bíróság részére.

AZ ÖN JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

Önt az **Optikánk** által kezelt személyes adataival kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

1. Hozzáféréshez való jog
2. Helyesbítés joga
3. Törléshez való jog
4. Adatkezelés korlátozásához való jog
5. Adathordozáshoz való jog
6. Tiltakozás joga
7. Hozzájárulás visszavonásának joga
8. Egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, ezzel kapcsolatban tájékoztatást kérhet arról, hogy Optikánk milyen adatokat kezel Önről, ezen adatok a személyes adatok mely kategóriájába tartoznak, ezeket milyen célból kezeljük és meddig, kinek adjuk át (címezettek kategóriája, ideértve különösen a nem Európai Unió tagállami címezetteket). Ezen joga keretében Ön arról is tájékoztatást kaphat, hogy milyen jogai vannak az adatkezeléssel kapcsolatban; nevezetesen kérheti azok törlését, kezelésük korlátozását, személyes adatai helyesbítését és tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Önnek továbbá e körben joga van ahhoz is, hogy panaszt nyújtson be a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság). Amennyiben az adatait nem Ön adta meg, úgy tájékoztatást kérhet az adatok forrására vonatkozóan is.

2. HELYESBÍTÉS JOGA

Amennyiben az Ön adatai változnak vagy azokat rosszul rögzítettük kérheti adatai helyesbítését, kijavítását, pontosítását. Amennyiben adatai hiányosan kerültek felvételre, úgy kiegészítő nyilatkozattal kérheti azok kiegészítését is ezen körben.

3. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Az Optikánk által nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra tekintettel, azon adatok esetében, ahol az adatkezelés jogalapja ezen szolgáltatással összefügg, úgy a GDPR 17. cikk (3) bekezdésének b) és c) pontja alapján a törléshez való jog nem gyakorolható.

Egyéb esetekben Ön kérheti, hogy az alábbi feltételek esetén személyes adatait töröljük:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- Ön tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük
- a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell az adatokat
- közvetlenül gyermekeknek kínált szolgáltatások vonatkozásában.

Amennyiben Optikánk nyilvánosságra hozta a személyes adatot, akkor megteesszük a tőlünk elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket arról, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Felhívjuk figyelmét, hogy nem tudjuk teljesíteni törlési kérelmét, ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek az adatok, vagy ezzel korlátoznánk a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jogot, vagy a ránk vonatkozó jogszabályi kötelezettség (illetve közérdek, tudományos, kutatási vagy statisztikai cél) a törlési kéressel ellentétes kötelezettséget ír elő számunkra.

4. ADATHORDOZÁSHOZ VALÓ JOG

Az alábbi esetekben Ön kérheti, hogy az adatkezelést korlátozzuk:

- Ön szerint nem pontosak az adatok, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, azonban Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- nekünk már nincs szükségünk a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a mi jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásáról mindazokat tájékoztatjuk, akikkel közöltük a személyes adatokat, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az ilyen címzettek listáját Ön -kérésére- megkaphatja.

5. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Önnek joga van arra, hogy az általunk kezelt személyes adatait megkapja, ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ill. utasítása alapján **Optikánk** továbbítsa az Ön által megjelölt másik adatkezelő részére, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződés teljesítésén alapul és automatizált módon történik. A hordozás nem sértheti mások jogait és szabadságait, vagy a törléshez (elfeledtetéshez) való jogot.

6. TILTAKOZÁS JOGA

Amennyiben az Ön adatainak kezelése Optikánk jogos érdekén alapul vagy közérdeken, ill. közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében történik, úgy Ön külön tiltakozhat ezen adatkezeléssel szemben, ideértve a profilalkotást is. Optikánk profilalkotást nem végez. Ezen esetekben személyes adatait nem kezeljük tovább, kivéve adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Amennyiben a személyes adatai kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, mi pedig a tiltakozás után nem kezelhetjük tovább az adatokat.

7. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁNAK JOGA

Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8. EGÉSZSÉGÜGYI DOKUMENTÁCIÓ MEGISMERÉSÉNEK JOGA

Ön az egészségügyről szóló 1997. CLIV. törvény 24. § rendelkezései alapján jogosult arra, hogy az Önről készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait megismerje, azokról tájékoztatást kérjen, azokba - akár meghatalmazottja útján - betekintsen, azokról másolatot készítsen vagy saját költségére másolatot kapjon, egészségügyi adatairól összefoglaló vagy kivonatos véleményt kapjon. Ön jogosult továbbá arra, hogy az Ön által pontatlannak vélt adatai kiegészítését, kijavítását kérje, ill. kezdeményezze. Figyelemmel arra is, hogy a vonatkozó jogszabály alapján az Ön tájékoztatását körütekintően, szükség szerint fokozatosan, az Ön állapotára és körülményeire tekintettel kell végeznünk. Kiskorú személy - illetve cselekvőképtelen személy - ezen jogát a törvényes képviselője gyakorolhatja főszabály szerint.

OPTIKÁNK ELJÁRÁSA A FENTI JOGOK BIZTOSÍTÁSA ÉRDEKÉBEN

Optikánk indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről, vagy az intézkedés elmaradásának okairól. Ha a kérelem összetett, vagy nagy számú kérelem érkezik, a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes, kivéve az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kéréseket. Ezekben az esetekben észszerű díjat számolunk fel, vagy megtagadjuk a kért intézkedést. A kérelem kapcsán a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információkat kérhetünk Öntől. Az Ön általunk kezelt személyes adatainak másolata is első esetben ingyenes, a további másolatokért az adminisztratív költségekkel megegyező díjat kérünk.

Önt a személyes adatainak Optikánk részéről történő kezelésével kapcsolatban az alábbi jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségek illetik meg:

1. Panaszjog
2. Bírósági jogorvoslatihoz való jog
3. Kártérítéshez való jog

Az Ön jogérvényesítése a GDPR, valamint a Polgári Törvénykönyv (**Ptk.**) alapján lehetséges.

1. PANASZJOG

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésünkkel kapcsolatban panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, amennyiben úgy véli, hogy adatkezelésünk nem jogszabályoknak megfelelően történik. A felügyeleti hatóság Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, melynek székhelye: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., honlapja: www.naih.hu, telefonszáma: +36 (1) 391-1400.

2. BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Önnek joga van ahhoz, hogy bírósághoz forduljon:

- a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, kötelező erejű döntése ellen
- abban az esetben, ha a felügyeleti hatóság az Ön által benyújtott panasszal nem foglalkozik, az Ön jogosnak vélt panaszát elutasította, vagy egyáltalán nem tájékoztatja Önt három (3) hónapon belül a panasza fejleményeiről, annak eredményéről
- a panaszjogának sérelme nélkül bírósághoz fordulhat, amennyiben úgy véli, hogy a GDPR szabályainak nem megfelelő adatkezelés miatt megsértették a rendelet szerinti jogait.

A felügyeleti hatósággal szemben a perre a magyar bíróságok rendelkeznek hatáskörrel, Optikánk ellen a per megindítható az Optikánk székhelye szerinti bíróság vagy az Ön lakóhelye/szokásos tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is.

3. KÁRTÉRÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Amennyiben Ön a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett (sérelemdíj) az elszenvedett kárért kártérítésre jogosult, az adatkezelőtől (Optikánk) vagy az adatfeldolgozótól. Optikánk, ill. az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség. Az ilyen perek megindíthatók az Optikánk székhelye szerinti bíróság ill. az Ön lakóhelye/szokásos tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is. A sérelemdíj megfizetése iránti, illetve a 30 millió forintot nem meghaladó vagyoni jogi (pl. kártérítés iránti) perek a járásbíróság hatáskörébe tartoznak, a 30 millió forintot meghaladó vagyoni jogi perek pedig a törvényszék hatáskörébe.

ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

Optikánk az Ön személyes adatait az alábbi jogszabályok alapján kezeli:

1. **AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE -GDPR-** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
2. Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotörvény”)
3. 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól („Grt.”)
4. 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről („DM törvény”)
5. 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről („Eütv.”)
6. 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről
7. 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
8. 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
9. 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről
10. 10/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről
11. 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
12. 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről

ADATVÉDELMI KAPCSOLATTARTÓ

Az Ön részére segítséget az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az Ön jogainak biztosításában az Optikánk adatvédelemért felelős, kijelölt kapcsolattartója nyújt segítséget a margoptikreka@gmail.com e-mail címen vagy a **06-42-504-588 telefonszámon** keresztül hétfőtől péntekig, 9 és 17 óra között.

HATÁLYOS JOG ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóra a magyar jog az irányadó.

Amennyiben az Ön országa szerinti hatályos jogszabályok a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknál szigorúbb szabályokat rendelnek a felek részére, Ön köteles azoknak eleget tenni. Ön azonban tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Adatkezelő felelősségét a jelen Adatkezelési Tájékoztatóra irányadó jog szerinti jogszabályok alapozzák meg, és felelősségét a vonatkozó jogszabályok és bírósági döntések alapján lehetséges legteljesebb mértékig kizárja a Felhasználó országa szerinti rendelkezések be nem tartásáért.